



POLITIQUE

Qualité, Sécurité et Sureté alimentaire, Santé et Sécurité, Développement durable

Chez Cookie Creations, l'ensemble du personnel a la volonté et la fierté de produire et de livrer des pâtisseries toujours meilleures dans un souci permanent de Satisfaction du client, dans le respect des règles de notre Système Qualité, des Législations en vigueur, des règles de Santé et Sécurité au travail ainsi que dans une démarche engagée de Développement Durable.

----- Qualité, Sécurité & Sureté Alimentaire -----

Notre système qualité se base sur la norme du BRC version 7 (British Retail Consortium). Il s'applique à tout le site de Chelles, depuis l'entrée des matières premières jusqu'aux livraisons clients.

En tant qu'industriel de l'agro-alimentaire, notre société est totalement responsable envers ses clients, de ce fait, nous nous engageons à :

1. Respecter nos règles et méthodes adaptées à notre outil de production pour assurer la sécurité des aliments, et respecter notre système de sureté pour protéger notre activité de tout acte de malveillance
2. Mettre sur le marché des produits sains et conformes à la législation en vigueur
3. Respecter les engagements pris auprès des clients et rester à leur écoute

L'adhésion de tous les salariés (y compris les personnes travaillant ponctuellement – entreprises extérieures, intérimaires...) est indispensable pour que notre système Qualité, Sécurité et Sureté ait toute sa cohérence. Cette adhésion s'obtient par la mise en place d'un programme dynamique de formation permanente du personnel, ce à quoi nous nous engageons.

----- Santé et Sécurité -----

Inscrite dans démarche de prévention et de progrès continu, en matière de Sécurité et Santé au travail, Cookie Creations possède un Service Sécurité en charge du déploiement de la politique **Sécurité & Santé**, axée sur cinq engagements fondamentaux :

1. Atteindre l'objectif « zéro accident »
2. Réaliser des visites de sécurité
3. Améliorer continuellement les conditions de travail (projets, sensibilisation, audit, ...)
4. Intégrer la sécurité comme une composante de notre métier et de notre culture
5. Innover avec les salariés

Chacun est responsable de sa sécurité et de celle de ses collègues. L'adhésion de chacun s'obtient grâce à une communication et une transparence totale au niveau de l'information, ce à quoi nous nous engageons en réalisant des réunions d'information avec les salariés.

----- Développement Durable -----

Consciente des enjeux liés au développement durable pour la pérennité de son activité, Cookie Creations s'inscrit volontairement dans cette démarche en s'appuyant sur 3 piliers:

1. L'Environnement
2. La mesure des économies
3. Le Social et le Sociétal

Nous mettons en œuvre des actions nous permettant de maîtriser et limiter notre impact sur l'environnement telles que la protection des richesses naturelles, les économies d'énergie, le recyclage, la diminution des déchets, les achats responsables et en circuit court et le soutien aux actions de solidarité.

Ces démarches s'appuient sur **la confiance, le respect et la sensibilisation de chacun.**

Pour la mise en place de cette politique, l'implication de chaque collaborateur au niveau de la qualité, de la sécurité alimentaire, du bien-être, de la santé et de la sécurité et du respect de l'environnement au sein de la société revêt une grande importance. Cela signifie qu'un appel peut être fait à la responsabilité individuelle de tous pour travailler de façon attentive et pour éviter et signaler les incidents, les situations dangereuses ou nocives pour le bon maintien de cette politique.

C'est en adoptant en permanence l'ensemble de ces règles, que nous méritons et gagnons la confiance de nos clients actuels et futurs.

Responsable QHE

Responsable Sécurité

Direction

Février 2018